



PRIVACY & COOKIES POLICY DEL SITO

<http://www.analiscinilab.it>

Data di decorrenza: 25 maggio 2018

IL LABORATORIO ANALISI CLINI.LAB Via Adriatica, 50 - 64026, Roseto degli Abruzzi (TE); Telefono: +390858930415; Mobile: +390858996200; E-mail: info@analiscinilab.it (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

INFORMATIVA PER L'INVIO DI POSTA ELETTRONICA

L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel corpo del messaggio. Nessun dato derivante dal servizio di posta elettronica viene diffuso; i dati raccolti tramite l'invio di posta elettronica sono gestiti da dipendenti debitamente autorizzati al trattamento. L'utente è completamente libero di inviare una mail per sollecitare l'invio di informazioni o per altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

INFORMATIVA PER NEWSLETTER

Solo previo Suo specifico ed espresso consenso (art. 6 lett. a) e art. 7 GDPR), che costituisce la base giuridica di questo specifico trattamento dei dati, il Titolare potrà inviarLe via e-mail, tramite il servizio di newsletter, comunicazioni informative sui servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati. I dati così raccolti sono gestiti da dipendenti debitamente autorizzati al trattamento. L'utente è completamente libero di fornire il suo indirizzo mail per iscriversi al servizio di newsletter; il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ricevere newsletter. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

INFORMATIVA GENERALE PER LE PRESTAZIONI SANITARIE DEL LABORATORIO E PER IL SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE

OGGETTO DEL TRATTAMENTO Il Titolare tratta i dati personali (es. dati anagrafici, dati di contatto, dati riguardanti la salute) comunicati dal paziente in occasione della richiesta di analisi clinico-chimiche.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO I dati che Le vengono richiesti servono per finalità strettamente connesse alla erogazione della prestazione sanitaria richiesta e quindi per finalità di diagnostica clinica; i dati saranno altresì utilizzati per le connesse attività amministrativo - contabili, fiscali e legali (es. comunicazioni al Servizio Sanitario Nazionale). I dati non saranno utilizzati per fini difformi a quelli sopra dettagliati.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO Le basi giuridiche del trattamento sono quindi:

- Il consenso esplicito (art. 9 lett. A) GDPR),
- le finalità sanitarie (art. 9 lett. h) GDPR),
- l'obbligo contrattuale e l'obbligo di legge (art. 6 lett. b) c) GDPR).

Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza a tutela della Sua riservatezza e sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 GDPR ad opera di soggetti appositamente autorizzati ai sensi degli art. 28 e 29 GDPR.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO Ferma la Sua autonomia, il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto le informazioni che Lei ci fornisce sono necessarie per conoscere il Suo stato di salute e per le connesse finalità di diagnostica clinica, nonché per i conseguenti adempimenti degli obblighi amministrativi, contabili, fiscali e legali. La mancata comunicazione dei dati richiesti potrebbe comportare, infatti, l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria richiesta. È sempre possibile, nel caso di prestazioni non erogate tramite il S.S.N., eseguire analisi anonime, senza raccolta di dati anagrafici del paziente; la fattura del relativo costo dovrà però riportare dei dati anagrafici reali, anche di terzo soggetto.

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi. I dati personali sono trattati e conservati su server ubicati all'interno della UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 Regolamento UE 2016/679, il periodo di

conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge. In particolare, i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per i periodi dettati dalla legge o per esigenze civilistiche connesse: la documentazione sanitaria e i referti per 15 anni (anche in relazione ai termini prescrizionali); la documentazione amministrativa, fiscale e contabile per 10 anni.

REFERTAZIONE ONLINE Oltre ai tradizionali metodi di riconsegna del referto, il nostro Laboratorio ha attivato un servizio gratuito, attivo 24 ore su 24, con procedure sicure e protette che consente ai pazienti che ne facciano richiesta, di consultare telematicamente gli esami eseguiti e di ottenere online i relativi referti; mediante l'utilizzo di codice identificativo (user ID) e parola chiave (password) univoci che verranno forniti dal personale dell'accettazione, il paziente potrà quindi accedere alla sezione dedicata nel sito del nostro Laboratorio <https://referti.infomedica.it/caleidoref/019/> per visualizzare i suoi esami. Il paziente avrà inoltre la facoltà di prestare il suo consenso per permettere la consultazione dei suoi esami al suo medico curante o al pediatra di libera scelta. Invitiamo il paziente a prestare la massima attenzione nella custodia del codice identificativo e della parola chiave forniti, al fine di evitare accessi non autorizzati ai Suoi dati personali, per i quali il Laboratorio non potrà essere ritenuto responsabile. Tali servizi sono del tutto facoltativi e potranno essere attivati solo previo esplicito e specifico consenso scritto; sono improntati al massimo rispetto della sicurezza e riservatezza dei dati personali del paziente, in ossequio alle Linee Guida in tema di referti online emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali nel 2009 e nel rispetto (per analogia) del DPCM 8/8/2013.

CATEGORIE DI SOGGETTI CUI SONO COMUNICATI I DATI PERSONALI I Suoi dati potranno essere comunicati:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati al trattamento (es. impiegati, personale sanitario);
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, consulenti, società di servizi, centri diagnostici in service, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Queste terze parti possono trattare i dati personali solo nella misura necessaria per erogare i loro servizi. I nostri responsabili del trattamento dei dati hanno l'obbligo contrattuale di trattare tali informazioni con la massima riservatezza;
- in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, alla Regione Abruzzo, nell'ufficio territoriale di competenza (solo per analisi in convenzione);
- dietro specifica e motivata richiesta, all'Autorità Giudiziaria o alle Autorità di Pubblica Sicurezza ad altri enti destinatari per legge o regolamenti.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI Tra i dati personali raccolti per finalità sopra dettagliate, ai sensi degli artt. 9 e 10 GDPR, sono presenti dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" (es. "dati genetici, dati relativi alla salute").

Per tutti i trattamenti sopra indicati, sono fornite le seguenti ulteriori informazioni

DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato ha sempre la facoltà, in qualsiasi momento, di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 15 GDPR:

- Diritto di accesso ai dati personali;
- Diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- Diritto di opporsi al trattamento;
- Diritto alla portabilità dei dati;
- Diritto di revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca);
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ("Garante per la Protezione dei Dati Personali" i cui dati di contatto sono indicati nel sito www.garanteprivacy.it).

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti sopra elencati inviando:

- una raccomandata a.r. al LABORATORIO ANALISI CLINI.LAB srl, con sede legale **Via Adriatica, 50 – 64026, Roseto degli Abruzzi (TE); Telefono: +390858930415;**
- una pec all'indirizzo info@pec.analiscinilab.it – C.A. DPO
- una e-mail all'indirizzo info@analiscinilab.it – C.A. DPO

DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE Il Titolare del Trattamento è il LABORATORIO ANALISI CLINI.LAB. srl i cui dati di contatto sono indicati nella presente informativa.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti sopra elencati e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali è raggiungibile all'indirizzo mail: info@pec.analiscinilab.it

La lista aggiornata dei Responsabili esterni del trattamento è conservata presso la sede del Titolare.

Modifiche a questa Privacy Policy

Il LABORATORIO ANALISI CLINI.LAB. srl è da sempre impegnato a rispettare i principi fondamentali della privacy e della protezione dei dati. Pertanto, le nostre informative privacy sono periodicamente riviste così da essere sempre aggiornate e conformi ai principi sulla protezione dei dati. Questa informativa potrà essere modificata in futuro al fine di tenere il passo con i nuovi sviluppi e, soprattutto, al fine di mantenere la conformità alla legislazione vigente (europea e nazionale). Eventuali modifiche che potremmo apportare alla nostra informativa saranno rese immediatamente note e pubblicate sul nostro sito istituzionale.

INFORMATIVA SULL'USO DEI COOKIE

CHE COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione che un sito web può inviare, durante la navigazione, al tuo dispositivo (sia esso un pc, un notebook, uno smartphone, un tablet; di norma sono conservati direttamente sul browser utilizzato per la navigazione). Lo stesso sito web che li ha trasmessi, poi può leggere e registrare i cookie che si trovano sullo stesso dispositivo per ottenere informazioni di vario tipo. Quali? Per ogni tipo di cookie c'è un ruolo ben definito.

QUANTI TIPI DI COOKIE ESISTONO?

Esistono due macro-categorie fondamentali, con caratteristiche diverse: cookie tecnici e cookie di profilazione.

I cookie tecnici sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi potresti non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via.

I cookie tecnici possono essere ulteriormente distinti in:

- cookie di navigazione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici solo laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

I cookie di profilazione sono più sofisticati. Questi cookie hanno il compito di profilare l'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la sua navigazione.

I cookie possono, ancora, essere classificati come:

- cookie di sessione, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;
- cookie persistenti, i quali – a differenza di quelli di sessione – rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente.
- cookie di prima parte (first-part cookie) ossia cookie generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando.
- cookie di terza parte (third-part cookie), i quali sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte).

QUALI COOKIE UTILIZZA <http://www.analiscinilab.it>

Questo sito utilizza cookie tecnici, finalizzati a garantire il corretto funzionamento del sito, senza dei quali la tua esperienza di navigazione non sarebbe possibile.

Per migliorare questo sito e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, clinilab utilizza anche, come strumento di analisi anonima e aggregata, un cookie di terza parte, ossia Google Analytics. Questo cookie non è uno strumento di titolarità di clinilab, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google.

QUALI COOKIE SPECIFICI USA <http://www.analiscinilab.it>

Dettaglio dei cookie tecnici:

- `cookie_notice_accepted`
Cookie permanente generato dal plugin dei cookies che permette di sapere se un visitatore abbia o meno cliccato sul pulsante "OK" dell'informativa sui cookie. Non contiene alcuna informazione di identificazione dell'utente.
Lo scopo principale di questo cookie è: Funzionalità del plug-in dei cookie (non può essere disabilitato)
Scadenza: 30 giorni (impostata dal web master)

- Cookie analitici e di personalizzazione:

Questi cookie rendono l'esperienza più agevole.

L'utilizzo di questi cookie è necessario per comprendere come questo sito viene utilizzato e come migliorare l'esperienza d'uso dell'utente su di esso. I cookie possono fornire informazioni anonime per aiutare a capire quali parti del sito interessano maggiormente ai visitatori e se si verificano errori.

Dettaglio dei cookie analitici:

__utma

Questo è uno dei quattro cookies principali impostati dal servizio Google Analytics, il quale permette ai proprietari del sito web di tracciare il comportamento dei visitatori e di misurare le prestazioni del sito. Questo cookie dura 2 anni di default e distingue utenti e sessioni. E' utilizzato per calcolare le statistiche di tutti i visitatori, nuovi e non. Il cookie si aggiorna ad ogni invio di dati a Google Analytics. La durata di vita del cookie può essere personalizzata dai proprietari del sito.

Lo scopo principale di questo cookie è: Prestazioni

__utmb

Questo è uno dei quattro cookies principali impostati dal servizio Google Analytics, il quale permette ai proprietari del sito web di tracciare il comportamento dei visitatori e di misurare le prestazioni del sito. Questo cookie determina nuove sessioni e visite e scade dopo 30 minuti. Il cookie si aggiorna ad ogni invio di dati a Google Analytics. Ogni attività di un utente entro i 30 minuti di vita del cookie verrà contata come una singola visita, anche se l'utente lascia il sito per poi tornare. Un ritorno al sito dopo 30 minuti verrà contato come una nuova visita, ma come visitatore di ritorno.

Lo scopo principale di questo cookie è: Prestazioni

__utmc

Questo è uno dei quattro cookies principali impostati dal servizio Google Analytics, il quale permette ai proprietari del sito web di tracciare il comportamento dei visitatori e di misurare le prestazioni del sito. Non è utilizzato in molti siti ma è impostato per permettere l'interoperabilità con le versioni più datate del codice di Google Analytics conosciuto come Urchin. In queste versioni più datate, questo cookie era usato in combinazione con il cookie __utmb per identificare nuove sessioni/visite per i visitatori di ritorno. Quando utilizzato da Google Analytics questo è sempre un cookie di sessione, il quale viene distrutto quando l'utente chiude il proprio browser. Dove viene visto come un cookie persistente è quindi probabile che il cookie sia stato impostato da tecnologia diversa.

Lo scopo principale di questo cookie è: Prestazioni

__utmt

Questo cookie è impostato da Google Analytics. Stando alla loro documentazione è utilizzato per limitare il tasso di richieste per il servizio, limitando la raccolta di dati sui siti molto trafficati.

Lo scopo principale di questo cookie è: Prestazioni

Scadenza: dopo 10 minuti.

__utmz

Questo è uno dei quattro cookies principali impostati dal servizio Google Analytics, il quale permette ai proprietari del sito web di tracciare il comportamento dei visitatori e di misurare le prestazioni del sito. Questo cookie identifica la sorgente di traffico del sito, in questo modo Google Analytics può comunicare ai proprietari da dove vengono i visitatori quando arrivano sul sito.

Lo scopo principale di questo cookie è: Prestazioni

Questo cookie ha una durata di vita di 6 mesi e si aggiorna ad ogni invio di dati a Google Analytics.

Se preferisci che Google Analytics non utilizzi i dati raccolti in nessun modo puoi:

utilizzare la navigazione anonima (opzione Do Not Track) del tuo browser. Per sapere come attivare l'opzione sui principali motori di ricerca clicca sul browser che usi:

Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari.

scegliere di disattivare Google Analytics installando sul tuo browser un componente aggiuntivo per la disattivazione.

Siti Web e servizi di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diverse da quella adottata da clinilab e che quindi non risponde di questi siti.